

第 1 章 服务器最低配置要求	1
1.1 务器要求.....	1
1.2 系统环境要求	1
第 2 章 销售通安装步骤	1
第 3 章 用户注册	8
3.1 打开产品注册页面	8
3.2 导出机器特征码.....	8
3.3 引入授权文件	9
第 4 章 常见问题以及解决办法	10
4.1 端口号被占用错误，导致登录页面无法打开.....	10

第 1 章 服务器最低配置要求

1.1 务器要求

CPU：要求主频不低于1GHz。

内存：要求不小于1G，建议2G以上（与启用的系统、数据量等因素有关）。
内存的大小对系统性能影响较大，建议使用较大的内存。

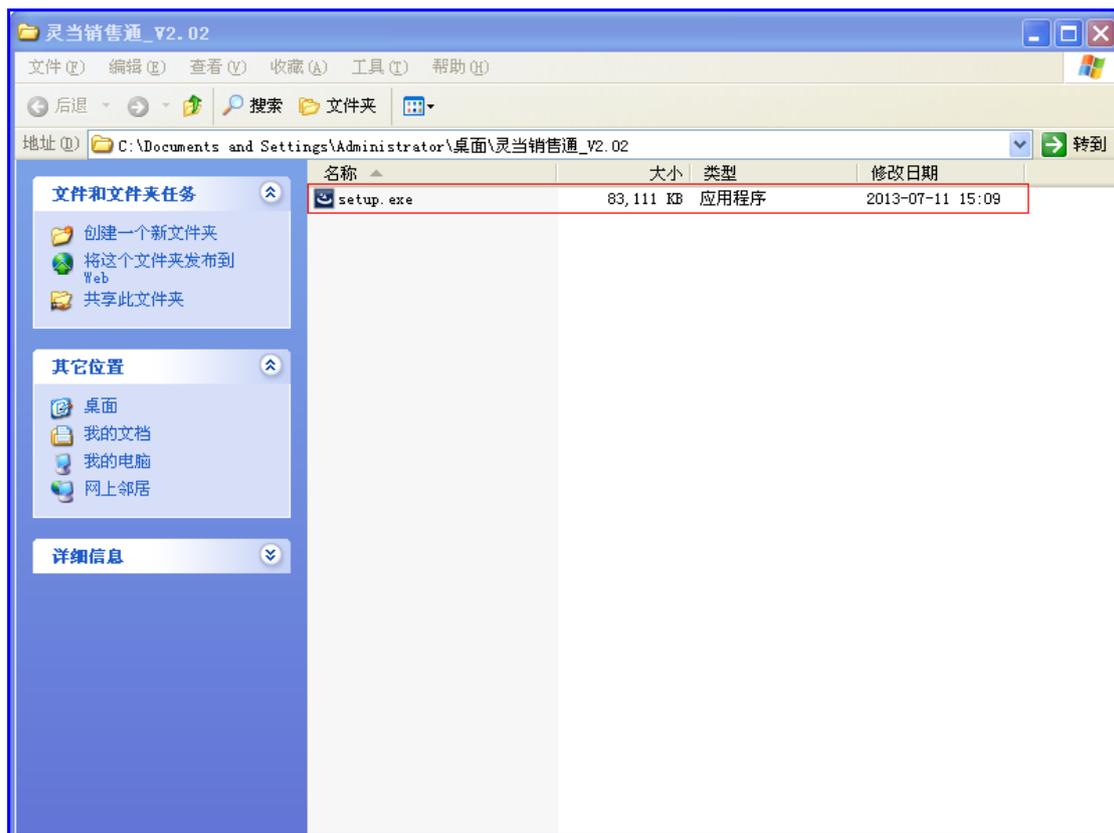
硬盘：程序安装需要不小于1G的空间，需要根据数据量保留足够的存储空间。

1.2 系统环境要求

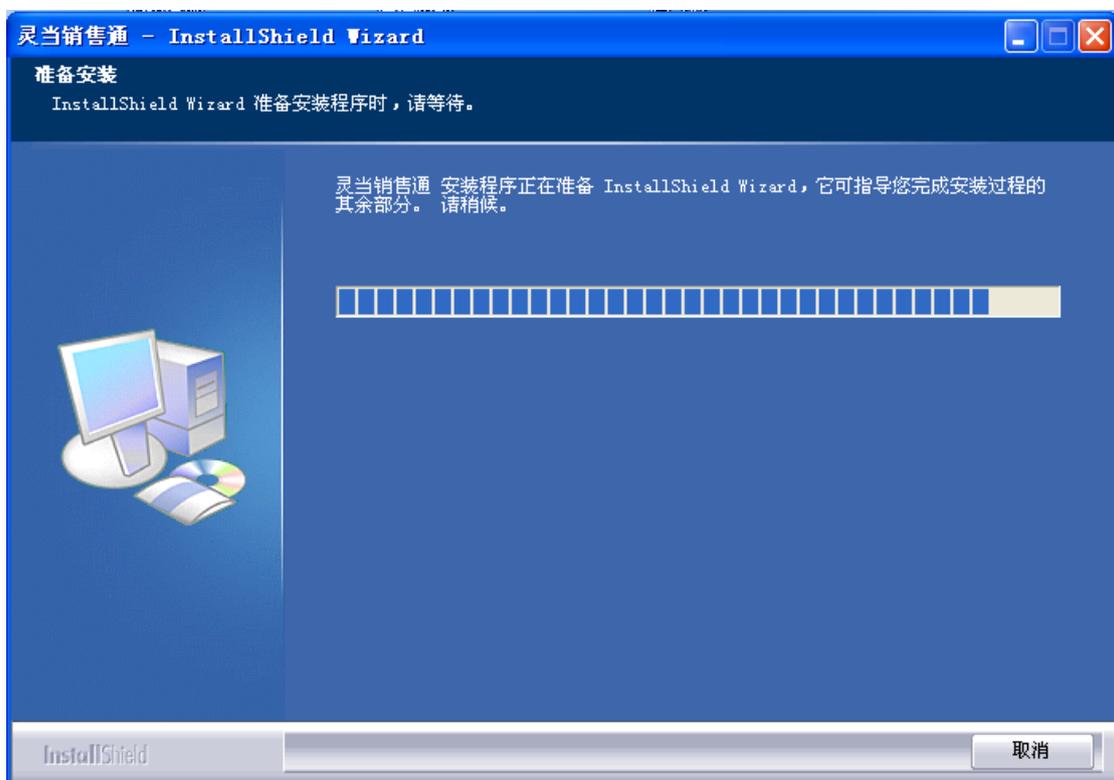
操作系统支持windows2000/winxp/win2003/windows7(32位)/
windows2008(32位)/等windows版本。

第 2 章 销售通安装步骤

2.1解压缩下载的销售通安装程序后，点击“setup.exe”进行安装,如下：



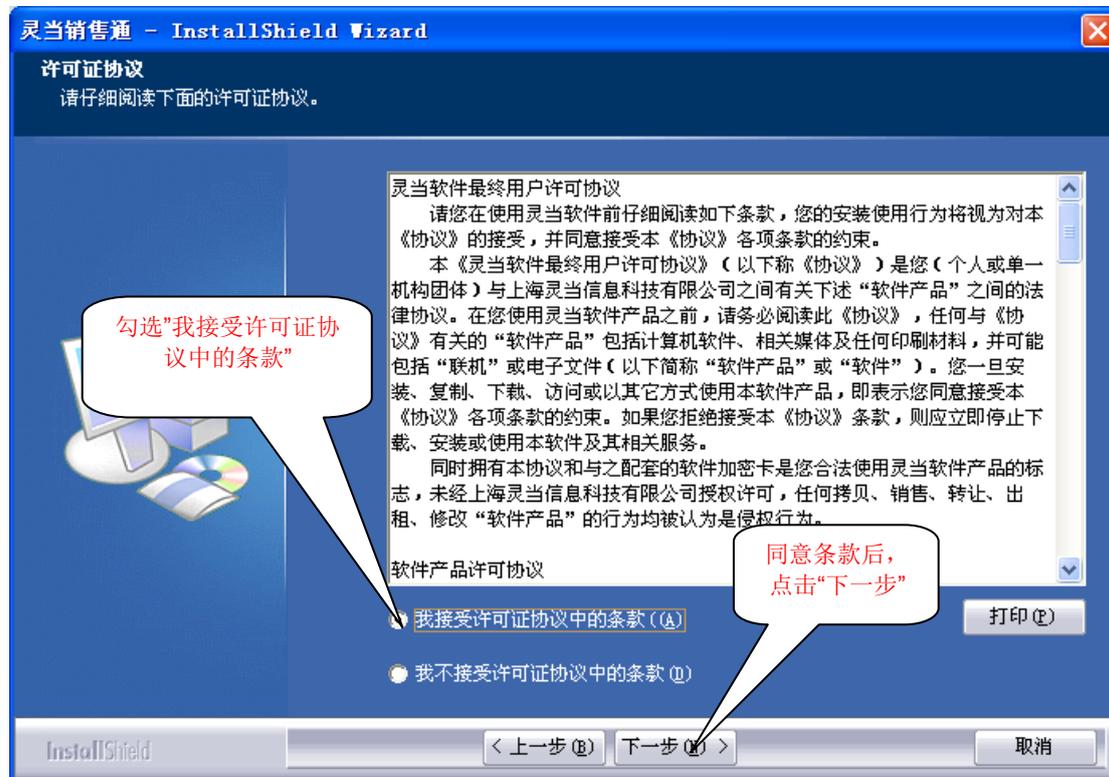
2.2 点击“setup.exe”后，打开“准备安装”初始化界面，请耐心等待3~5秒，如下图所示：



2.3 初始化完成后，点击“下一步”继续安装：



2.4如下图所示，勾选“我接受许可证协议中的条款”后，点击“下一步”，继续安装：



2.5录入“公司名称”后，直接点击“下一步”，继续安装：

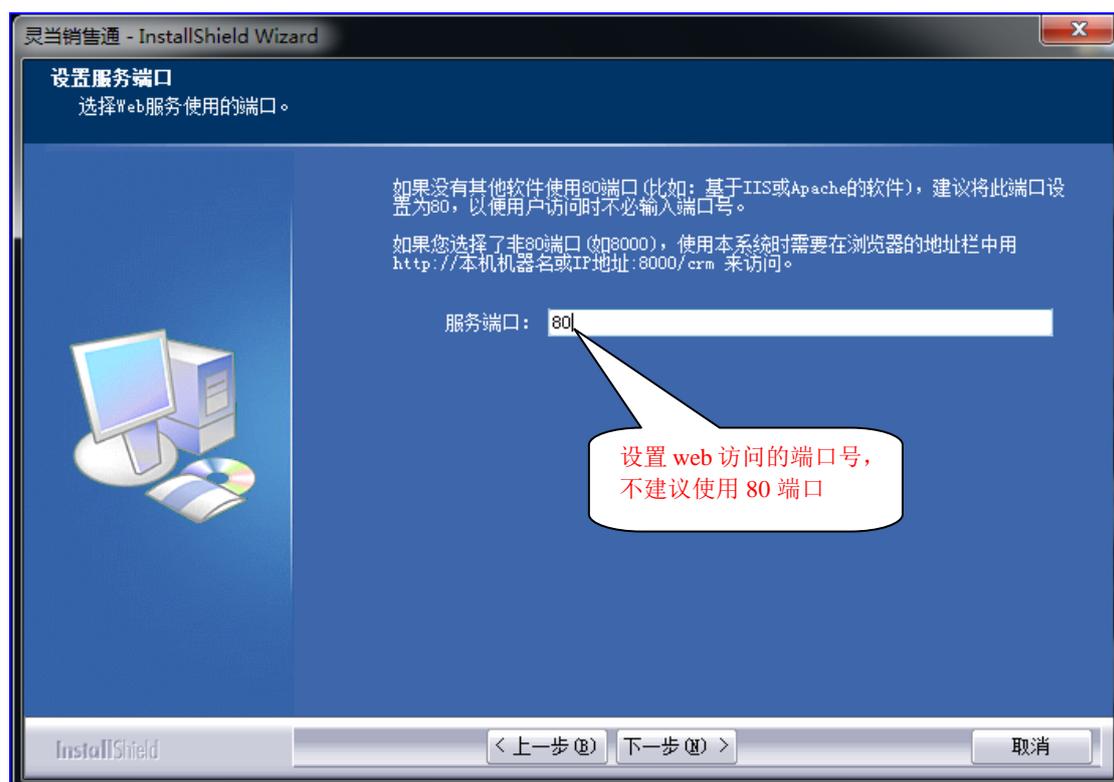


2.6 选择安装文件存放路径后，点击“下一步”，继续安装：(建议安装在默认路径D盘，不建议安装在系统盘C盘)

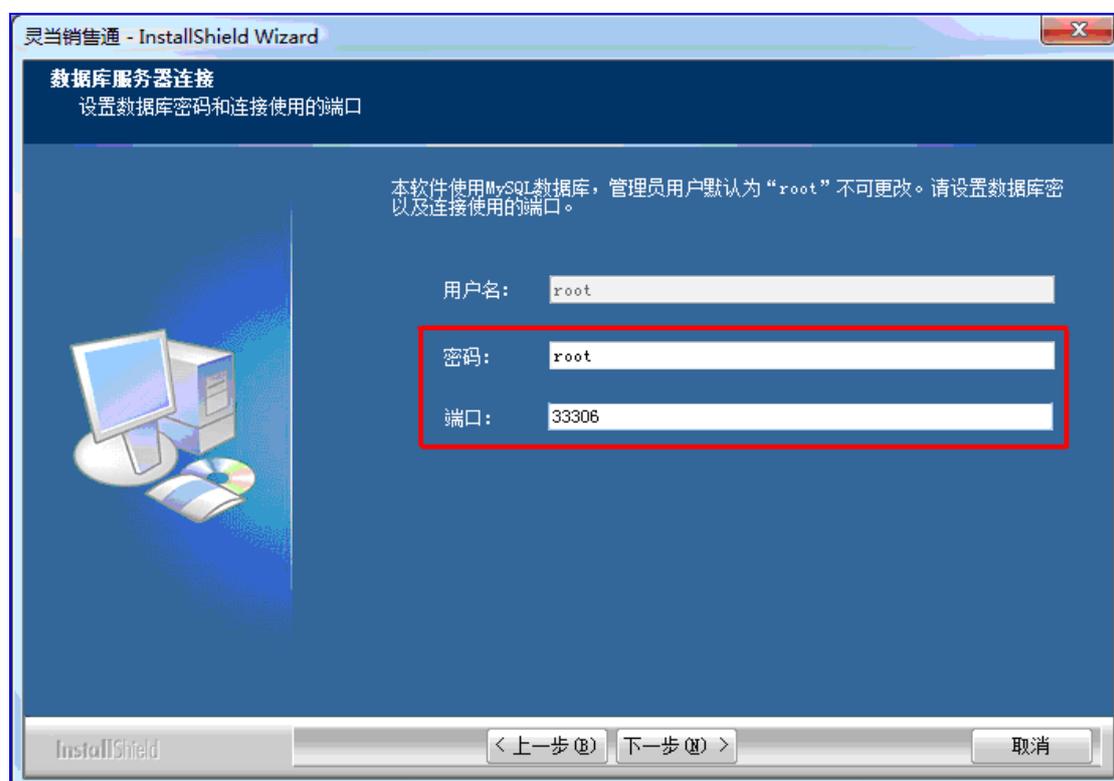


2.7 如下图所示，需要设置访问地址的端口号，设置完成后，点击下一步继

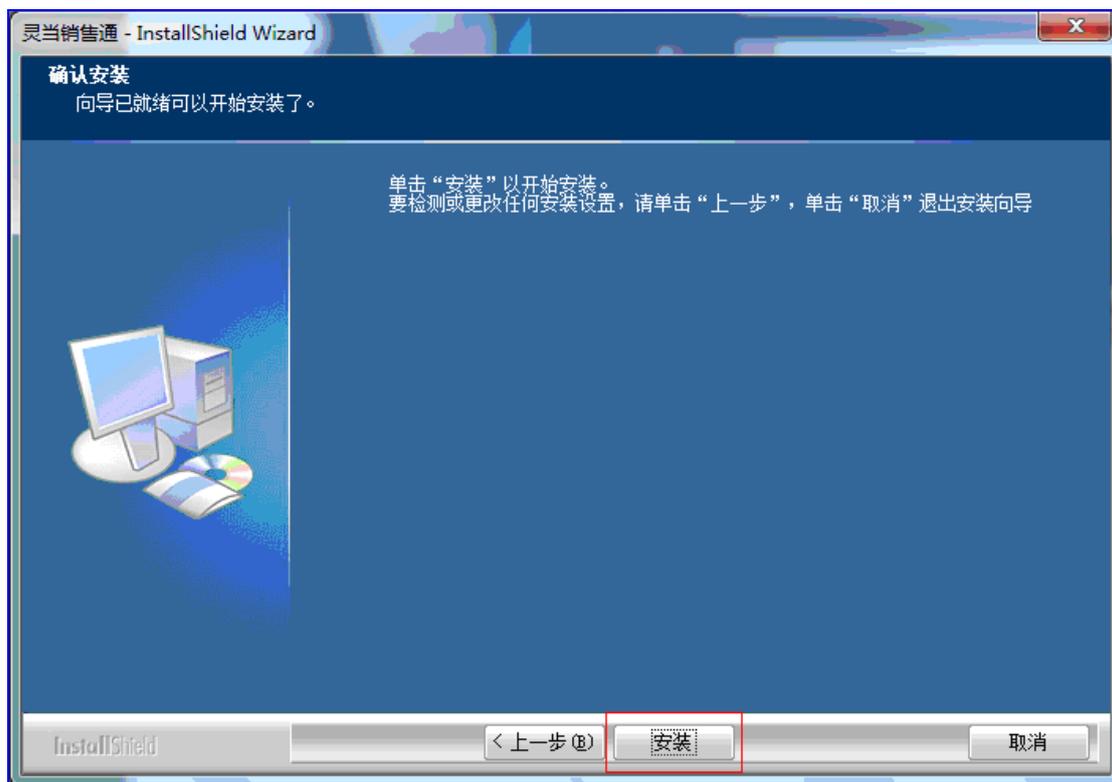
续安装，因为80端口经常被占用，所以使用其他端口号，如85、86、87、88.....



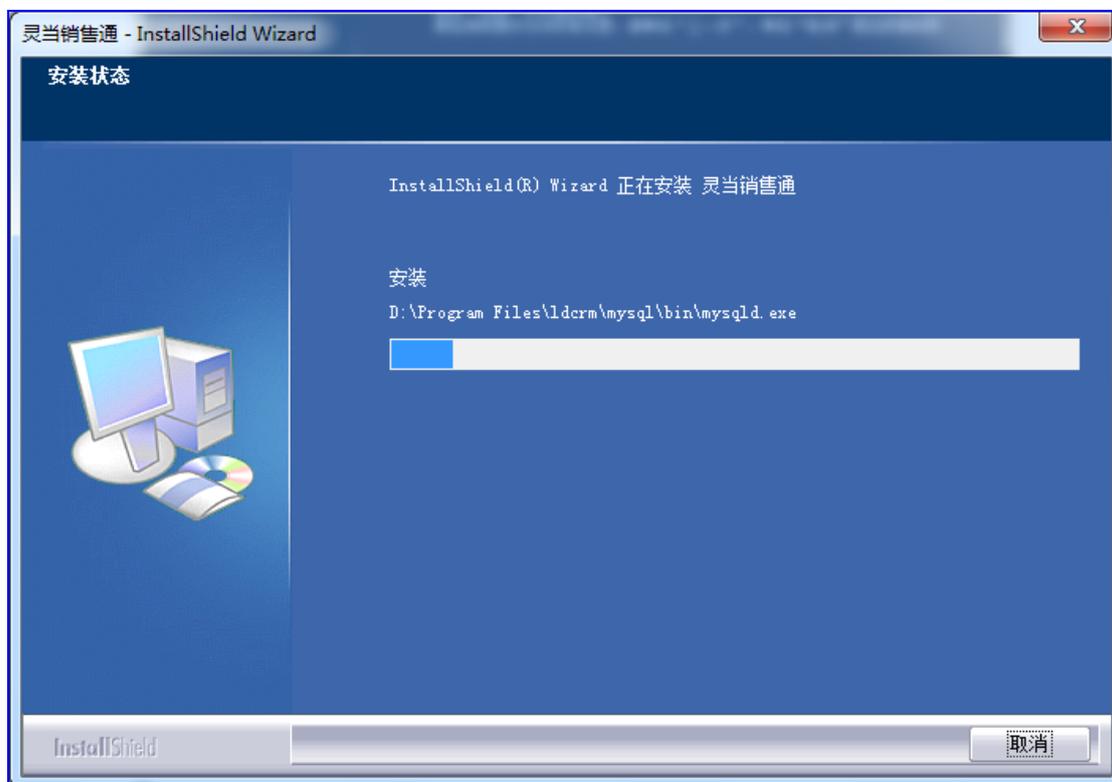
2.8设置数据库密码与连接使用端口，建议使用默认数据库连接密码：root，以及默认端口号33306，继续点击下一步：



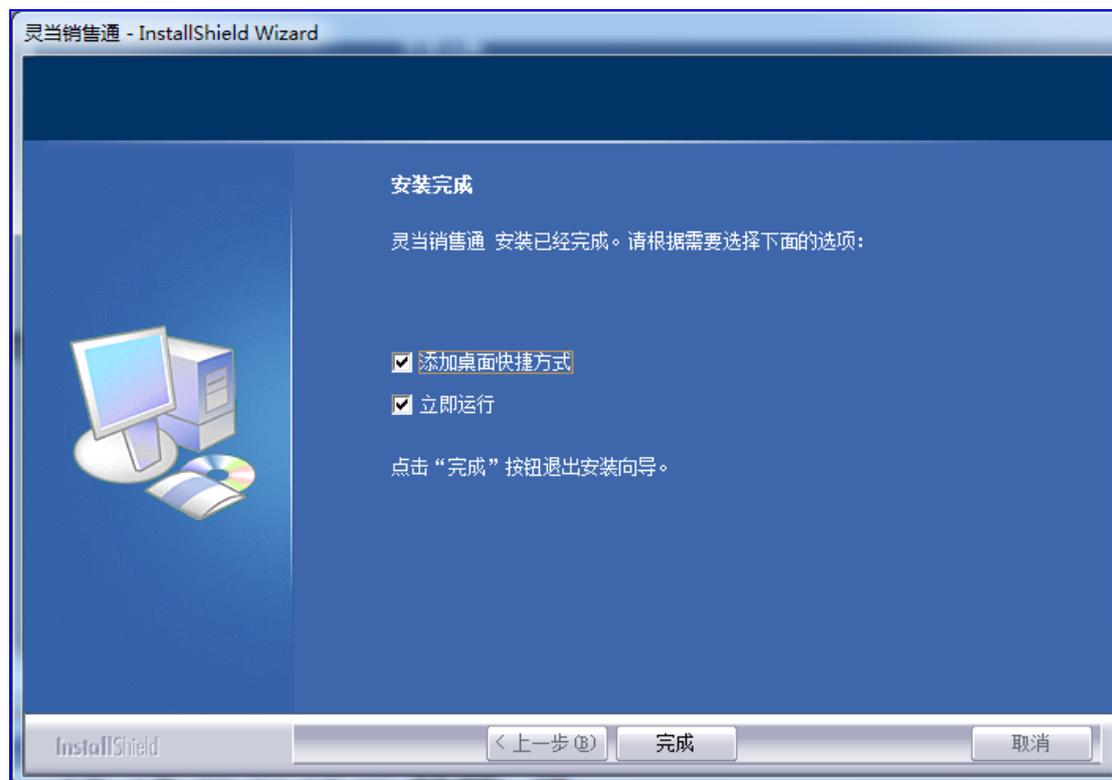
2.9完成上述安装信息步骤后，下面就要正式安装销售通，如下图所示，点击“安装”按钮，进行安装操作：



2.10点击“安装”后，进入安装程序界面，请耐心等待1~3分钟：



2.11 安装完成后，安装程序会进入“安装完成”界面，如下图所示，建议勾选“添加桌面快捷方式”，方便下次打开软件：



2.12 点击“完成”，安装完成之后，程序会默认自动开启Apache服务：

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
=====
正在安装和启动apache服务，请稍后……
停止可能存在的Apache服务
[Fri Apr 26 16:50:39 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrmApache".
[Fri Apr 26 16:50:39 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrmApache".
=====
等待3秒,之后将安装Apache服务……
apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192.
168.1.43 for ServerName
正在启动Apache服务，请稍后……
apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192.
168.1.43 for ServerName
D:\Program Files\ldcrm\mysql\bin
=====
正在检测MySQL服务是否启动，请稍后……
ERROR 2003 (HY000): Can't connect to MySQL server on 'localhost' (10061)
=====
正在安装和启动MySQL服务，请稍后
Service successfully installed.
ldcrmMysql 服务正在启动
ldcrmMysql 服务已经启动成功。
```

第 3 章 用户注册

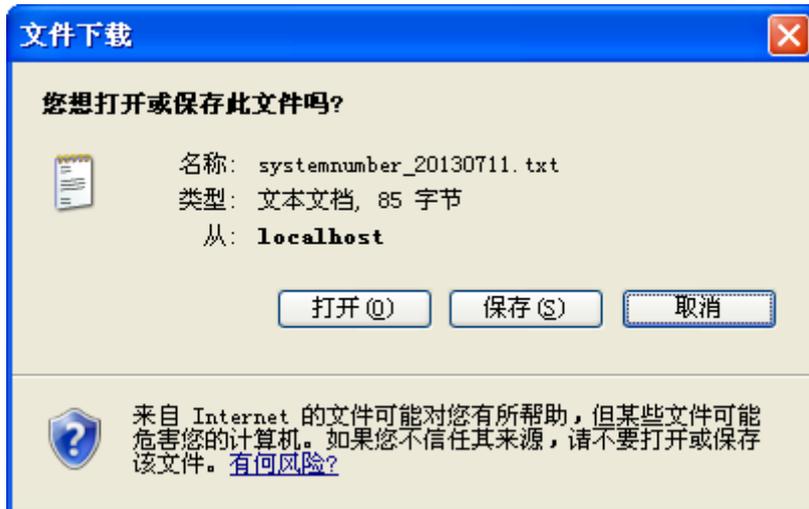
3.1 打开产品注册页面

未注册版本有部分功能限制，并且只能使用admin账户登录。若要获取正式授权或者增加用户数，就需要在服务器端进行产品注册。访问开始菜单中的快捷方式“用户产品注册”进入下图所示的产品注册页面：



3.2 导出机器特征码

在产品注册页面，单击“导出机器特征码”进入下图所示的界面：



选择“保存”保存到指定路径，然后联系软件供应商获取正式授权文件。

3.3 引入授权文件

获取授权文件后，在产品注册页面单击“引入授权文件”按钮，如下图所示：



点击“引入授权文件”后，下面会显示“浏览”按钮，如下图所示：



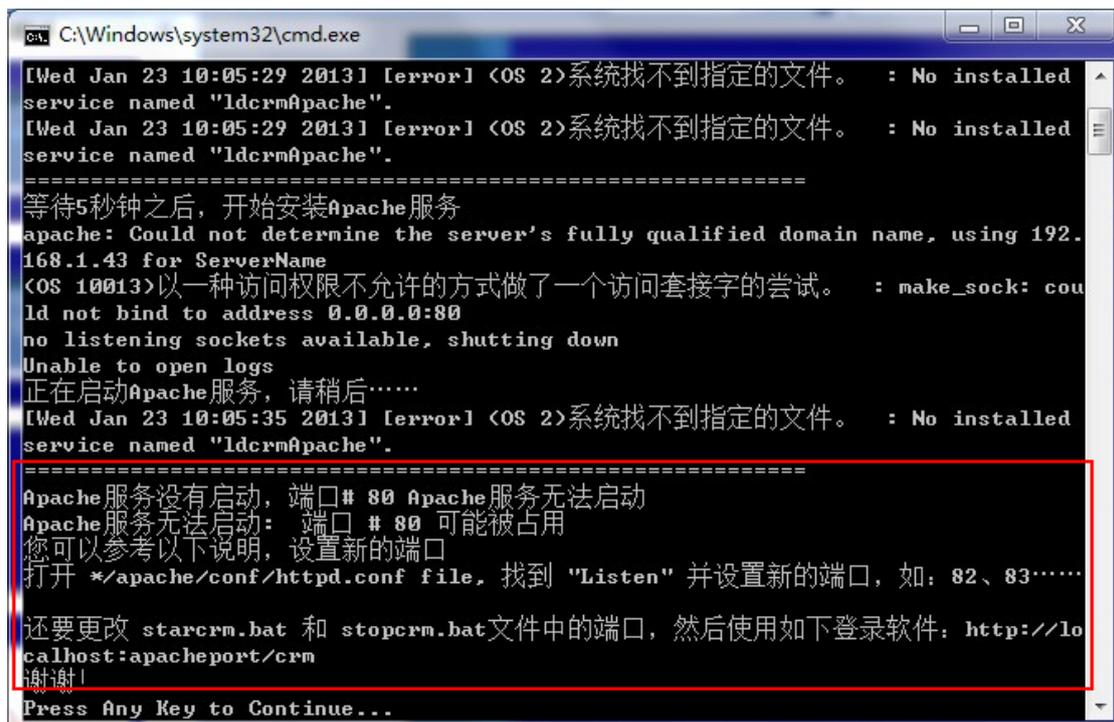
点击“浏览”按钮，选择授权文件 license.dat 引入。经过校验，若授权文件合法，则软件注册成功并跳转到登录页面。

在产品注册页面点击“查看授权信息”可以查看软件授权信息，包括：用户数、版本、授权方式、许可单位等信息。

第4章 常见问题以及解决办法

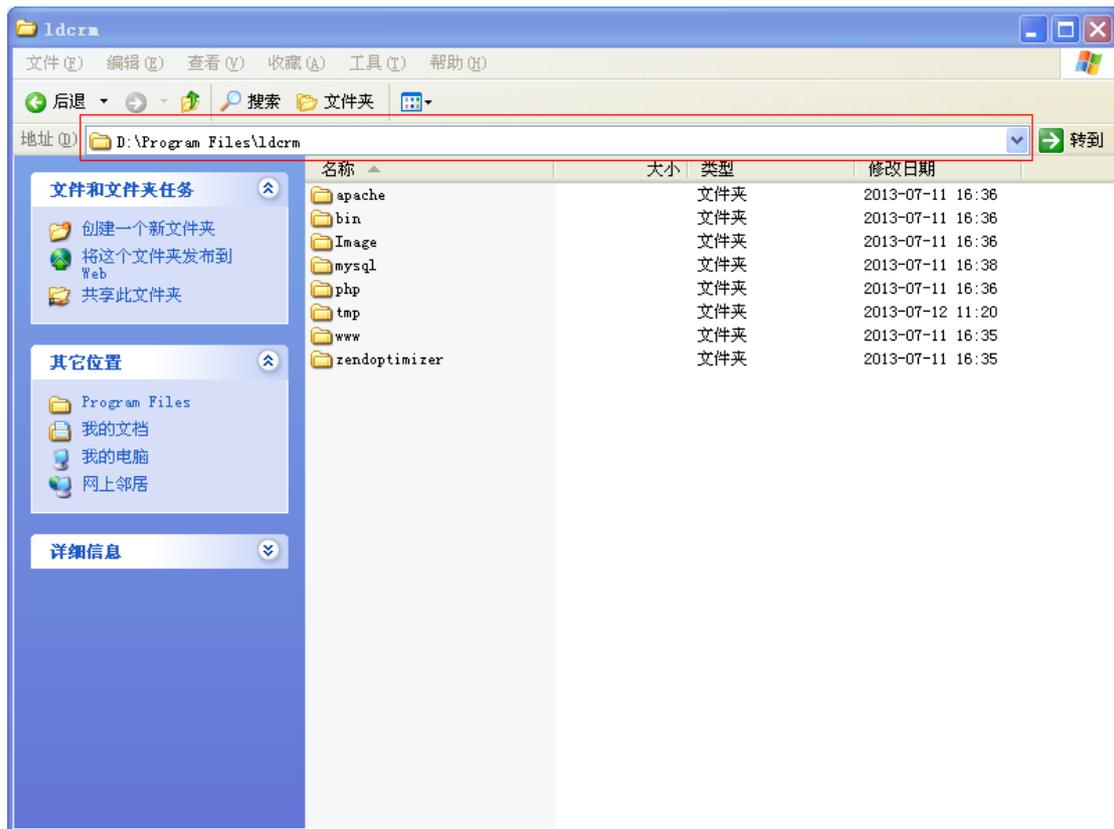
4.1 端口号被占用错误，导致登录页面无法打开

安装完成之后默认会开启Apache服务，开启之后才能登录，若是启动不了，提示端口被占用，如下图所示，则需要到安装目录下面修改对应配置文件的端口号：

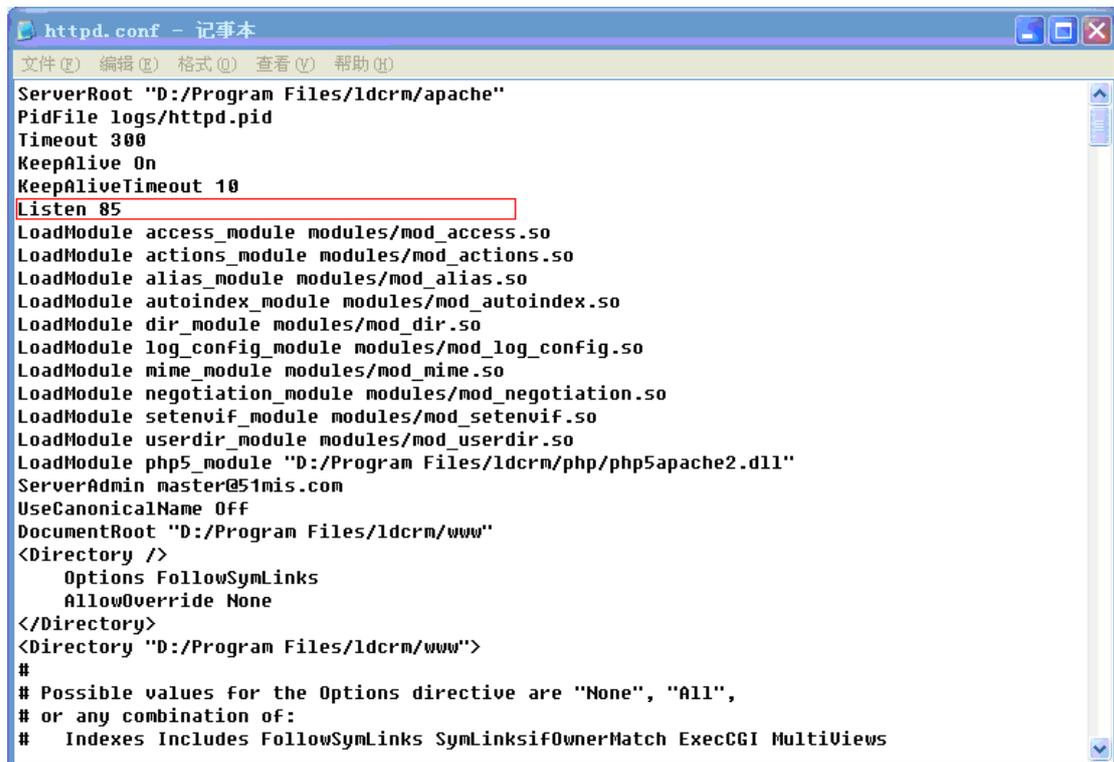


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
[Wed Jan 23 10:05:29 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrmApache".
[Wed Jan 23 10:05:29 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrmApache".
=====
等待5秒钟之后，开始安装Apache服务
apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192.
168.1.43 for ServerName
(OS 10013)以一种访问权限不允许的方式做了一个访问套接字的尝试。 : make_sock: cou
ld not bind to address 0.0.0.0:80
no listening sockets available, shutting down
Unable to open logs
正在启动Apache服务，请稍后……
[Wed Jan 23 10:05:35 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrmApache".
=====
Apache 服务没有启动，端口# 80 Apache 服务无法启动
Apache 服务无法启动： 端口 # 80 可能被占用
您可以参考以下说明，设置新的端口
打开 */apache/conf/httpd.conf file，找到 "Listen" 并设置新的端口，如：82、83……
还要更改 starcrm.bat 和 stopcrm.bat 文件中的端口，然后使用如下登录软件：http://lo
calhost:apacheport/crm
谢谢！
Press Any Key to Continue...
```

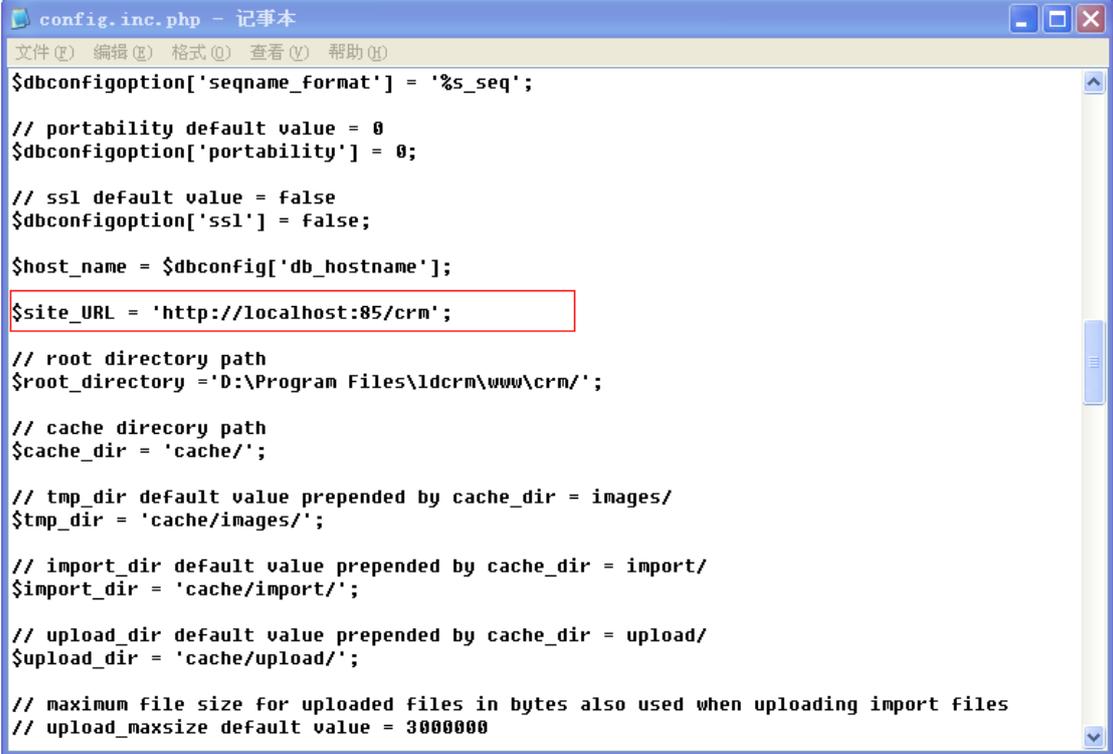
4.1.1 下面以将端口号修改为“85”为例，具体操作如下：首先，需要打开销售通的装目录，默认安装位置为：D:\Program Files\ldcrm



4.2.2 进入 D:\Program Files\ldcrm\apache\conf 目录下面，用记事本打开“httpd.conf”文件，将 Listen 后面的数字改为端口号 85



4.2.3 回到销售通安装主目录，再打开 D:\Program Files\ldcrm\www\crm 文件夹，用记事本打开该文件夹下的“config.inc.php”文件，将文件中“\$site_URL = 'http://localhost:**crm’”冒号后面的数字改为 85



```
config.inc.php - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
$dbconfigoption['seqname_format'] = '%s_seq';

// portability default value = 0
$dbconfigoption['portability'] = 0;

// ssl default value = false
$dbconfigoption['ssl'] = false;

$host_name = $dbconfig['db_hostname'];
$site_URL = 'http://localhost:85/crm';

// root directory path
$root_directory = 'D:\Program Files\ldcrm\www\crm/';

// cache direcorey path
$cache_dir = 'cache/';

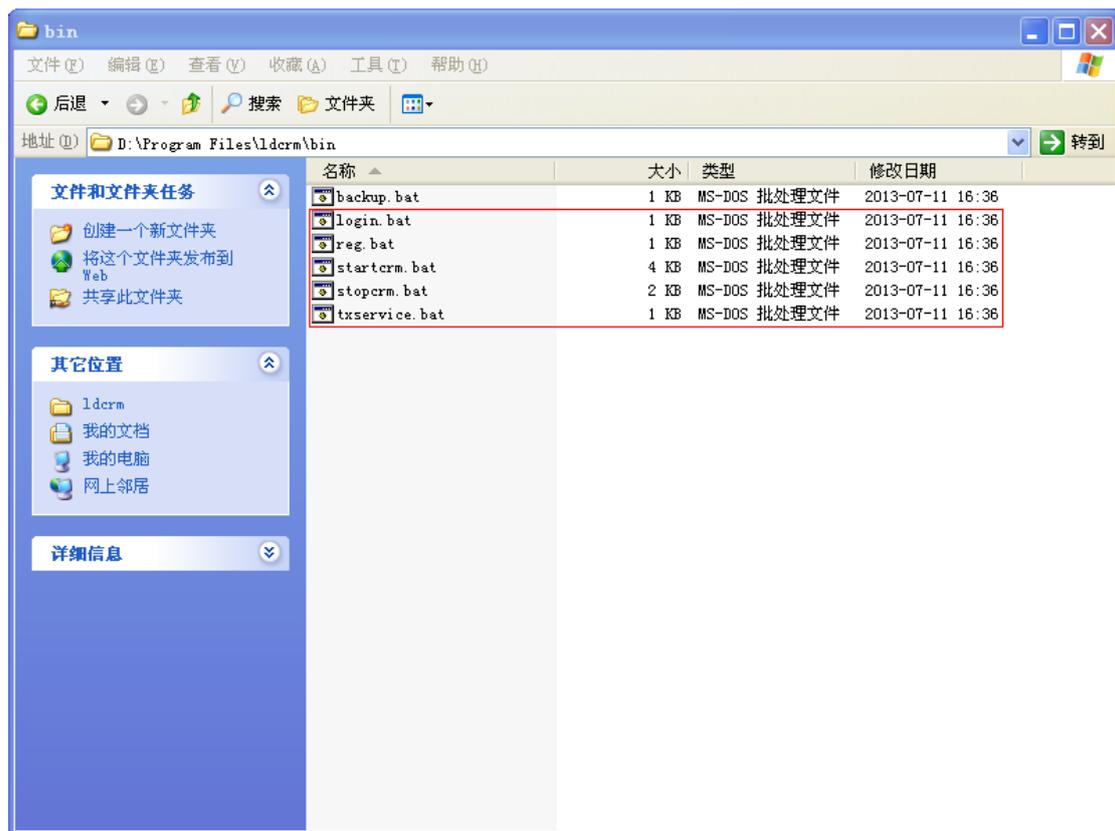
// tmp_dir default value prepended by cache_dir = images/
$tmp_dir = 'cache/images/';

// import_dir default value prepended by cache_dir = import/
$import_dir = 'cache/import/';

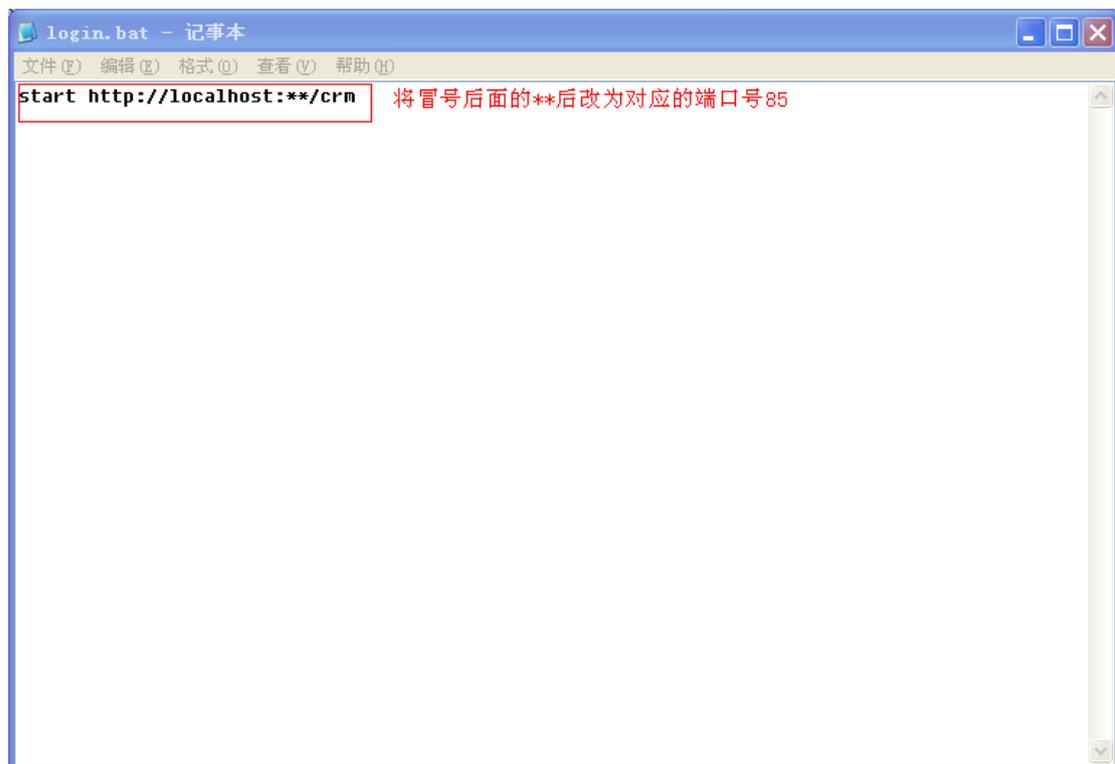
// upload_dir default value prepended by cache_dir = upload/
$upload_dir = 'cache/upload/';

// maximum file size for uploaded files in bytes also used when uploading import files
// upload_maxsize default value = 3000000
```

4.2.4 回到销售通安装主目录，再打开 D:\Program Files\ldcrm\bin 文件夹，依次用记事本编辑修改 bin 文件夹中的“login.bat”、“reg.bat”、“tartcrm.bat”、“stopcrm.bat”、“txservice.bat”文件，如图所示

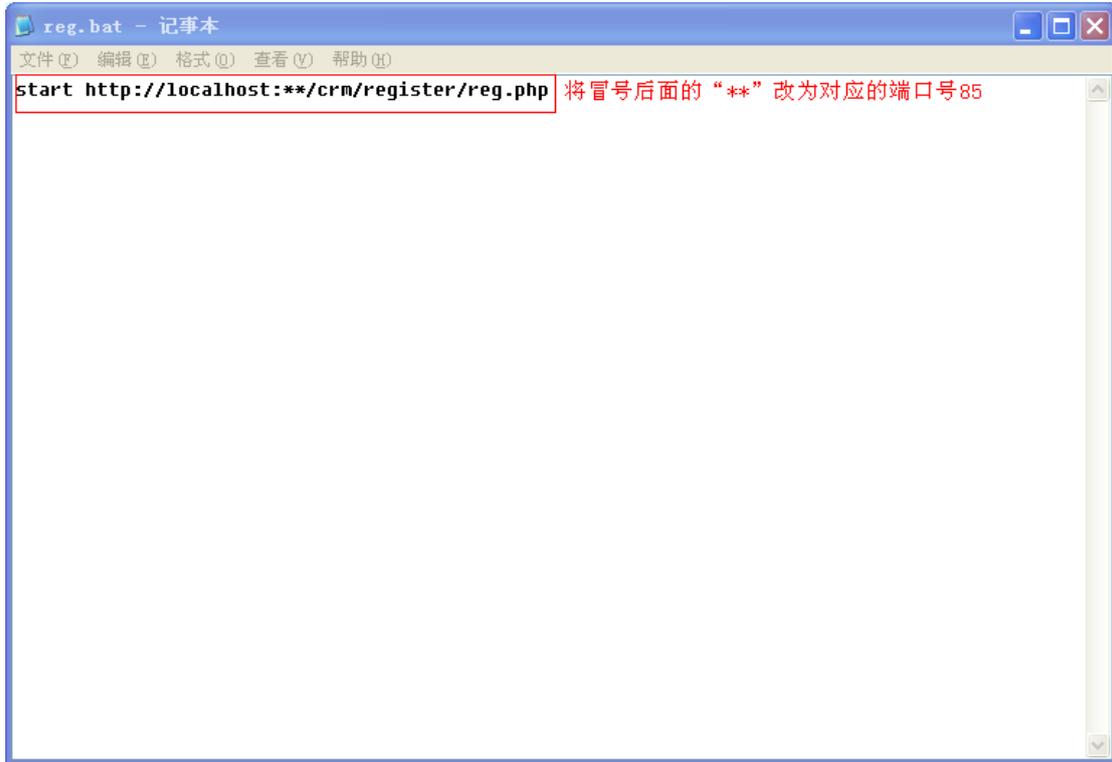


4.2.5 修改 login.bat 文件端口：如下图所示，将冒号后面的数字修改为端口号 85

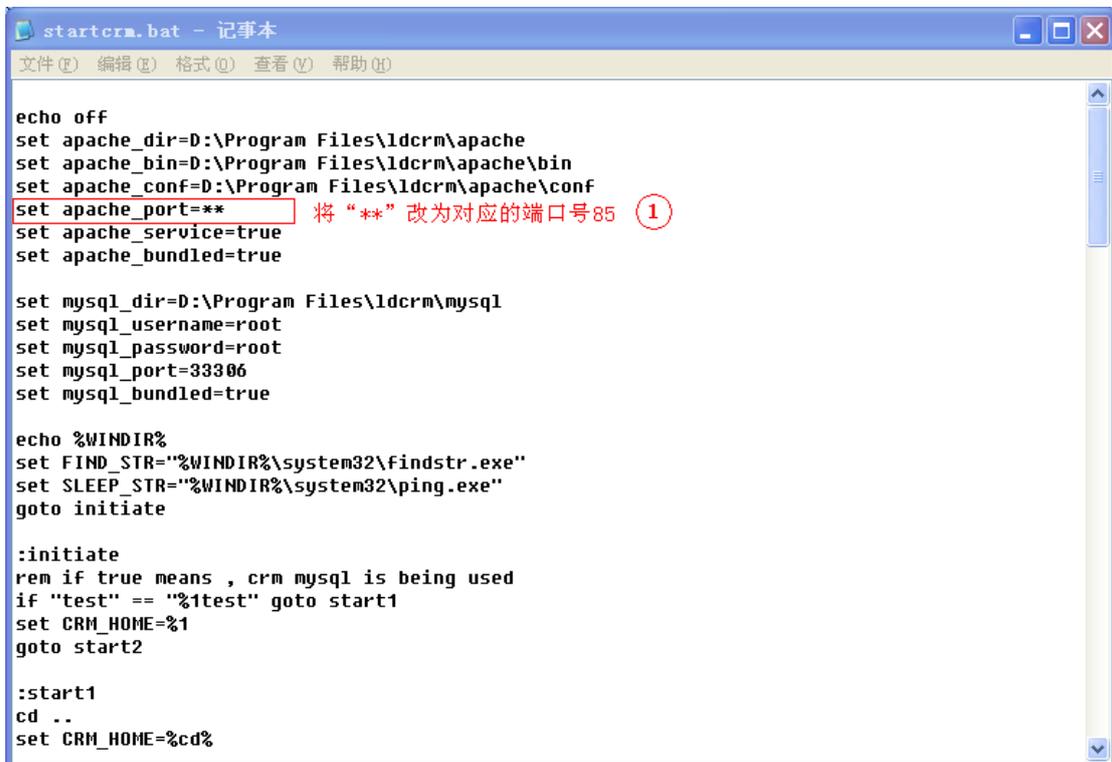


4.2.6 修改 reg.bat 文件端口：如下图所示，将冒号后面的数字修改为端口号

85



4.2.7 修改 startcrm.bat 文件端口：该文件需要修改 2 处地方，如下图所示：



```
startcrm.bat - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

IF ERRORLEVEL 1 goto notstartedmysql
echo MySQL服务已经启动
goto end

:notstartedmysql
echo =====
echo MySQL服务启动失败, 端口%mysql_port% 无法启动, 请检查端口号是否被占用
set /p pt=Press Any Key to Continue...
goto end

:stopservice
echo =====
echo Apache服务没有启动, 端口# %apache_port% Apache服务无法启动
echo Apache服务无法启动: 端口 # %apache_port% 可能被占用
echo 您可以参考以下说明, 设置新的端口
echo 打开 */apache/conf/httpd.conf file, 找到 "Listen" 并设置新的端口, 如: 82, 83.....
echo 还要更改 */bin/startcrm.bat 和 stopcrm.bat文件中的端口, 然后使用如下地址登录软件:
http://localhost:apacheport/crm
echo 谢谢!

set /p pt=Press Any Key to Continue...
goto end

:end
cd /d %CRM_HOME%\bin
start http://localhost:**/crm/backstage/index.php/txservice
ping -n 6 127.0.0.1>nul
start http://localhost:**/crm
```

将下列2处的**号修改为对应的端口号85

2

3